

Términos del Servicio y Acuerdo de Pago en Línea

Fecha de entrada en vigor: 1 de febrero de 2025

Aplicable a: Todos los servicios ofrecidos a través del sitio web <https://stratedigi.com>

1. Disposiciones Generales

Este documento constituye un acuerdo legalmente vinculante entre el proveedor de servicios y cualquier persona física o jurídica (en adelante, el "Cliente") que acceda o utilice los servicios disponibles en el sitio web <https://stratedigi.com> ("Sitio Web").

Al hacer clic en "Acepto", iniciar un pedido o completar un pago en línea, el Cliente acepta todos los términos y condiciones establecidos en el presente documento, constituyendo una aceptación plena e incondicional de la oferta conforme a la legislación internacional y de la UE aplicable al comercio electrónico.

Este Acuerdo regula la prestación de servicios de marketing digital y análisis, prestados exclusivamente en línea, sin reuniones presenciales ni entregas físicas.

2. Proveedor del Servicio (Prestador)

Nombre: Ekaterina Shaman

NIE (España): Z1989380T

Correo electrónico: alxsh@protonmail.com

Dirección: Carrer De Pillars 194-2, Barcelona, España

Estado legal: Autónoma registrada en España

IVA: No aplicable (servicios prestados de forma remota fuera de España)

Todos los servicios se entregan en línea. No se ofrece ni se implica trabajo presencial.

3. Alcance de los Servicios

La Prestadora ofrece experiencia profesional en:

- Gestión de redes sociales (SMM) y desarrollo estratégico
- Optimización SEO y auditorías de visibilidad
- Publicidad en línea y gestión de campañas
- Consultoría estratégica en presencia digital y posicionamiento
- Análisis económico y empresarial de proyectos digitales o híbridos
- Campañas de crecimiento y contenido en Instagram
- Campañas de tráfico de pago (Meta, Google Ads, Telegram)
- Edición de video y producción de video en formato corto
- Servicios de promoción en YouTube

Todos los servicios son personalizados y ejecutados a distancia mediante comunicación digital (correo electrónico, formulario seguro, WhatsApp).

4. Paquetes Estándar de Servicios

4.1 Auditoría Estratégica de Presencia Digital (Pequeñas Empresas)

- Dirigido a: Empresas con facturación inferior a €10M y menos de 100 empleados
- Precio: €1.000
- Plazo de entrega: Hasta 70 días laborables
- Condiciones de pago: 50% por adelantado, 50% al finalizar

4.2 Auditoría Estratégica de Presencia Digital (Empresas Medianas)

- Dirigido a: Empresas con facturación superior a €10M y más de 100 empleados
- Precio: €10.000
- Plazo de entrega: Hasta 100 días laborables
- Condiciones de pago: 50% por adelantado, 50% al finalizar

4.3 Plan Premium de SMM

- Incluye: 100 publicaciones mensuales + 30 horas de consultoría
- Precio: €3.000 al mes
- Pago: 100% por adelantado

4.4 Plan Mínimo de SMM

- Incluye: 20 publicaciones mensuales + 10 horas de consultoría
- Precio: €1.000 al mes
- Pago: 100% por adelantado

5. Servicios a la Carta y por Hora

Los siguientes servicios están disponibles de forma individual con precio fijo:

- Producción y publicación de publicaciones en Instagram: **€50 por publicación**
- Configuración de anuncios (Meta, Instagram, Google Ads, Telegram): **€150 por unidad**
- Creación de cuentas (cualquier plataforma): **€200 por cuenta**
- Edición de videos cortos (YouTube Shorts, Reels, TikTok): **€50 por video**
- Edición de video completa (formato largo): **€70 por cada 5 minutos editados**

- Promoción en YouTube (orgánico y con publicidad): **€500 por proyecto**

Los servicios personalizados pueden contratarse por horas (€20/h) previa estimación y confirmación escrita. Los registros de tiempo se comparten por correo o WhatsApp.

6. Pedidos y Comunicación

Los pedidos pueden realizarse a través de:

- Formulario en línea en stratedigi.com
- Correo electrónico a alxsh@protonmail.com
- WhatsApp directo

Toda la comunicación se confirma por escrito. El Cliente debe proporcionar información oportuna. Los retrasos por parte del Cliente pueden afectar los plazos de entrega.

7. Pagos

- Los pagos pueden realizarse mediante el sistema integrado en stratedigi.com o por transferencia bancaria (datos disponibles previa solicitud).
- Todos los importes están en euros. Las comisiones o conversiones corren a cargo del Cliente.
- Las facturas se emiten digitalmente. No se aplica IVA (servicios exportados digitalmente según la normativa española).

8. Garantías y Limitaciones

La Prestadora garantiza la ejecución profesional de los servicios contratados. Sin embargo, el Cliente acepta que los resultados pueden depender de factores externos como algoritmos de plataformas de terceros.

El Cliente dispone de 5 días laborables para presentar reclamaciones tras la entrega. No se realizarán reembolsos una vez iniciado el servicio, salvo imposibilidad comprobada de ejecución por causa atribuible a la Prestadora.

9. Legislación y Resolución de Conflictos

Este Acuerdo se rige por la legislación española y de la Unión Europea. Las partes intentarán resolver cualquier conflicto de forma amistosa. De no ser posible, los tribunales competentes de España tendrán jurisdicción exclusiva.

10. Modificaciones

La Prestadora puede actualizar este Acuerdo en cualquier momento sin previo aviso. La versión vigente estará siempre disponible en <https://stratedigi.com>. El uso continuo de los servicios implica la aceptación de las condiciones actualizadas.

11. Contacto y Firma

Prestadora de Servicios:

Ekaterina Shaman

NIE: Z1989380T

Correo: alxsh@protonmail.com

Dirección: Carrer De Pillars 194-2, Barcelona, España

Al confirmar su pedido o realizar el pago, usted acepta plenamente este Acuerdo.

Terms of Service and Online Payment Agreement

Effective Date: February 1, 2025

Applies to: All services offered via the website <https://stratedigi.com>

1. General Provisions

This document is a legally binding agreement between the service provider and any individual or legal entity (hereinafter referred to as the "Client") who accesses or uses the services available on the website <https://stratedigi.com> ("Website").

By clicking "I agree," initiating an order, or completing an online payment, the Client accepts all the terms and conditions contained herein, constituting full and unconditional acceptance (offer acceptance) under applicable international and EU law governing electronic commerce.

This Agreement governs the provision of digital marketing and analytics services remotely, exclusively online, with no in-person meetings or deliveries.

2. Service Provider (Contractor)

Name: Ekaterina Shaman

NIE (Spain): Z1989380T

Email: alxsh@protonmail.com

Address: Carrer De Pillars 194-2, Barcelona, Spain

Legal Status: Sole Proprietor (Autónomo), registered in Spain

VAT: Not applicable (services provided remotely outside of Spain)

All services are delivered online. No physical presence or in-person work is offered or implied.

3. Scope of Services

The Service Provider offers professional expertise in:

- Social Media Management (SMM) and strategic development
- SEO optimization and search visibility audits
- Online advertising and campaign management
- Strategic consulting for digital presence and positioning
- Business and economic analysis of digital and hybrid projects
- Instagram growth and content campaigns
- Paid traffic campaigns (Meta, Google Ads, Telegram)
- Video editing and short-form video production

- YouTube growth services

All services are customized and executed remotely, based on digital communications (email, secure form submission, WhatsApp).

4. Standard Service Packages

4.1 Strategic Digital Presence Audit (Small Businesses)

- Target: Companies with turnover under €10M and fewer than 100 employees
- Price: €1,000
- Delivery Time: Up to 70 business days
- Payment Terms: 50% upfront, 50% upon final delivery

4.2 Strategic Digital Presence Audit (Mid-sized Businesses)

- Target: Companies with turnover exceeding €10M and 100+ employees
- Price: €10,000
- Delivery Time: Up to 100 business days
- Payment Terms: 50% upfront, 50% upon final delivery

4.3 SMM Premium Plan

- Includes: 100 posts per month + 30 consultation hours
- Price: €3,000 per month
- Payment Terms: 100% in advance

4.4 SMM Minimal Plan

- Includes: 20 posts per month + 10 consultation hours
- Price: €1,000 per month
- Payment Terms: 100% in advance

5. À la Carte Services and Hourly Work

The following services are available as individual, fixed-price offerings:

- Instagram post production & publishing: **€50 per post**
- Paid ad targeting setup (Meta, Instagram, Google Ads, Telegram): **€150 per ad unit**
- Account creation (any platform): **€200 per account**
- Short-form video editing (YouTube Shorts, Reels, TikTok): **€50 per video**

- Full-cycle video editing (long-form): **€70 per 5 minutes of final footage**
- YouTube channel promotion (organic & ad-supported): **€500 per project**

Clients may request individually scoped services based on hourly rates (**€20/hour**), subject to written agreement and estimate confirmation. Time logs and scope are confirmed via email or WhatsApp. Additional deliverables, if required, are quoted and agreed upon before execution.

6. Ordering and Communication

Orders may be initiated through:

- Online form submission via stratedigi.com
- Email requests to alxsh@protonmail.com
- Direct WhatsApp consultation

All work is confirmed in writing. The Client is responsible for providing timely input and materials. Any delay in providing required information may affect delivery timelines.

7. Payments

- Payments can be made through the integrated payment system on stratedigi.com or by bank transfer (details upon request).
- All amounts are stated in EUR. Any transaction fees or conversion charges are the responsibility of the Client.
- Invoices are issued digitally. No VAT applies as per Spanish tax rules for remote export services.

8. Warranties and Limitations

The Service Provider guarantees professional execution of contracted services. However, the Client acknowledges that results in SMM, SEO, and digital campaigns may depend on third-party platforms and external algorithms.

The Client is responsible for reviewing final deliverables and raising objections within 5 business days after receipt. No refunds are granted once services have commenced unless execution is impossible due to documented fault of the Service Provider.

9. Legal and Dispute Resolution

This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of Spain and the European Union. All disputes shall be settled through negotiation. If no agreement is reached, competent courts in Spain shall have exclusive jurisdiction.

10. Modifications

The Service Provider may update this Agreement at any time without prior notice. The current version will always be available on <https://stratedigi.com>. Continued use of services implies agreement to the latest terms.

11. Contact & Signature

Service Provider:

Ekaterina Shaman

NIE: Z1989380T

Email: alxsh@protonmail.com

Address: Carrer De Pillars 194-2, Barcelona, Spain

By confirming your order or proceeding with payment, you fully accept this Agreement.